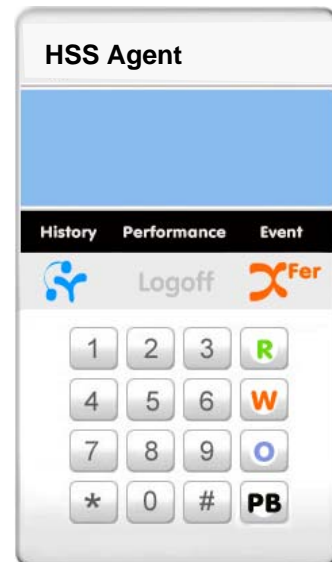


Harris SoftPhone Solutions

HARRIS SOFTPHONE SOLUTION (HSS) นวัตกรรมใหม่ล่าสุด สำหรับระบบ HARRIS Call Center เป็น Software Base Application แทน Attendant Work Station หรือเครื่องโทรศัพท์ ACD แบบเดิม ทำให้สะดวกในการทำงานมากกว่าเดิม รองรับการใช้งานภาษาไทย สามารถบันทึกเบอร์โทรเข้าพร้อมแสดงชื่อผู้โทรได้ทันที และเรียกดูรายละเอียดการรับสายย้อนหลังแบบ WEB REPORT สามารถใช้งานร่วมกับบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว รองรับบริการใหม่ได้หลากหลาย ทั้ง โทรเข้าและโทรออก อย่างสมบูรณ์

New Feature

- Caller ID Display on PC screen with NAME
- Caller ID Recording
- Call Conference, Call Observe
- Preset Conference (Mission Conference)*opt
- Meet me conference (Appointment Conference)*opt
- Trunk to trunk call
- Call overrides (BARK), Call transfer, VIP transfer
- Hotline outgoing/call transfer call
- Phone Book <Thai/Eng>
- History call/ Performance report/ Event logout record on web



HSS ยังสามารถใช้งานร่วมกับ Voice recording system ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการใช้ CTI Technology

หมดปัญหา เครื่องราคาแพง ด้วย HSS



HOW TO USE HSS



ด้วยระบบ HSS เมื่อสายเรียกเข้ามา ระบบจะแสดงเลขหมาย ชื่อผู้โทรบนหน้าจอ โดยอัตโนมัติ สามารถบันทึก Text ระหว่างสนทนาได้ สามารถเลือกโอนสาย ไปยังสายในหรือนอกได้ทันที

HSS มี Phone Book ช่วยในการโทรออกหรือโอนสาย โดยไม่ต้องจดจำหมายเลขโทรศัพท์ HSS ยังอำนวยความสะดวกในการเรียกประชุมอัตโนมัติ MISSION CONFERENCE ไปยังหน่วยงานต่างๆ ได้ทันทีที่ต้องการเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน

FQA : คำถามบ่อยๆ

- 1)คุณภาพเสียงเป็นอย่างไร
คุณภาพเสียงชัดเจน เหมือนโทรศัพท์ทั่วไป
- 2)สามารถสนทนาได้กี่คู่สายพร้อมกัน
ใช้ได้ 3-10 คู่สายสนทนา
- 3)สามารถติดต่อประชุมกับสายนอกได้ไหม
สามารถใช้งานได้ทั้งสายในและนอก
- 4)ต้องแก้ไขระบบเดิมหรือไม่
ต้องแก้ไข เพื่อเพิ่ม HSS service
- 5)ใช้งานร่วมกับระบบ เก่าได้หรือไม่
ไม่มีปัญหา ทางบริษัทฯ สามารถออกแบบให้ใช้ งานได้
- 6) ขยายเครื่องรับ Softphone ได้เท่าไร
สามารถรองรับได้ถึง 300 Agents
- 7)ใช้งานร่วมกับเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์เดิมได้ไหม
ได้แน่นอน



WHAT'S DIFFERENT

Service	Description
HSS Softphone	Software base PhoneBook <Thai/ENG> History call report Hotline support Event Text recording Caller ID support with name Customization per customer Lower Price
ACD TELESET	Hardware base No PhoneBook No History call report No Hotline support No Text recording Caller ID support only More expensive



TECHNICAL SHEET

Supported Standards

- OS : WIN XP, Server 2003
- DB : MS Access, MySQL

Agents Registrar

- 300 ACD Agent Authentication

Call Feature

- Built-in VIPCall Transfer
- Call conference (Meet me ,Preset)
- Unconditional, Unavailable, Busy Call

transfer

- Call Privacy
- In-band DTMF Translation
- Music on Hold
- Called/Caller Number / by name
- Call overrides
- Call Hold
- Trunk to trunk call

PABX

- Fully integration to Harris PABX
- Inband DTMF support

NETWORK

- TCP/IP

Protocol Standards

- Harris CTI : HIL Link
- Web : XML

Voice Supported

- E1 Trunk gateway
- SIP gateway
- WebPhone gateway
- IVR
- Voice Recoding
- VoIP

